

## Оферта на заключение договора возмездного оказания услуг

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://egebox.ru/oferta.pdf>, является предложением ООО «СКИЛБОКС» (далее - Исполнитель) заключить Договор возмездного оказания услуг (далее - Договор) с любым заинтересованным физическим лицом (далее - Заказчик).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Заказчиком в совокупности следующих действий:

- выражения согласия с условиями публичной оферты путем нажатия кнопки «Оплатить сразу» на странице оплаты на сайтах <https://egebox.ru> и <https://marathon.egebox.ru/>
- выражения согласия с условиями политики обработки персональных данных путем нажатия кнопки «Оставить заявку», «Записаться», «Отправить» при подаче заявки на сайте <https://egebox.ru> и <https://marathon.egebox.ru/> или в иных местах на указанном сайте, где размещена соответствующая кнопка;
- оплаты стоимости услуг Исполнителя в порядке, определенном в Договоре.

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе и Пользователе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;
- гарантирует, что он является законным представителем Пользователя.

Датой акцепта оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств за оказание Исполнителем услуг на расчетный счет Исполнителя.

## Договор возмездного оказания услуг

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

<b>Заявка</b>	форма, размещенная Исполнителем на Сайте, которую Заказчик заполняет для получения обратной связи от Исполнителя по вопросам, связанным с заключением настоящего Договора, оказанием Услуг, их оплатой, и иным вопросам.
<b>Платформа</b>	программно-аппаратный комплекс “Платформа “Skillbox 2.0” (информационная система), исключительное право на который принадлежит Исполнителю, размещенный в сети Интернет по адресу: <a href="https://go.skillbox.ru/">https://go.skillbox.ru/</a> , включающий в себя совокупность самостоятельно разработанных программ для ЭВМ (модулей); Курсов; совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна,

изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, обеспечивающий доступность Курсов Заказчика/Пользователям в сети Интернет. Платформа предназначена для предоставления Пользователю удаленного доступа через сеть Интернет к Курсам с целью организации процесса самообучения Пользователя по выбранной им тематике.

<b>Сайт</b>	сайт Исполнителя в сети Интернет по сетевому адресу <a href="https://egebox.ru">https://egebox.ru</a> .
<b>Личный кабинет</b>	совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика/Пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.
<b>Тарифы</b>	стоимость Услуг Исполнителя в рамках выбранного Заказчиком Курса. Тарифы публикуются Исполнителем на Сайте.
<b>Курс</b>	совокупность взаимосвязанных вебинаров, практических занятий и материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальной собственности), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных на самостоятельное приобретение Пользователем знаний и навыков по соответствующей теме.
<b>Расписание Курса</b>	документ, в котором указана следующая информация: дата и время проведения Куратором предстоящих (планируемых) вебинаров и практических занятий в рамках соответствующего Курса.
<b>Вебинар</b>	устное систематическое и последовательное изложение материала по тематикам соответствующего Курса. Формат проведения - дистанционный (онлайн-формат). Продолжительность Вебинара составляет 2 (два) академических часа.
<b>Практическое занятие</b>	занятие, при проведении которого Пользователь обсуждает с Куратором в формате чата результаты выполненных практических заданий в рамках соответствующего Курса. Формат проведения - дистанционный (онлайн-формат). Продолжительность практического занятия составляет 2 (два) академических часа.
<b>Пользователь</b>	физическое лицо, имеющее доступ к Курсу и Платформе в силу заключенного Договора, в пользу которого Исполнитель непосредственно оказывает услуги.
<b>Группа</b>	группа Пользователей, объединенная Исполнителем на основании результатов предварительного тестирования в рамках соответствующего Курса.
<b>Куратор</b>	физическое лицо, в обязанности которого входит проведение Вебинаров, Практических занятий. Исполнитель самостоятельно назначает Куратора-(ов) в рамках соответствующего Курса.
<b>Марафон</b>	совокупность Вебинаров по определенному предмету, которые проходят до 4 раз в неделю.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Исполнитель за плату оказывает Заказчику/Пользователю следующие услуги (далее - Услуги):
  - 2.1.1. Предоставление Пользователю доступа к Платформе и Курсу, выбранному Заказчиком;
  - 2.1.2. Реализация Курса в соответствии с Расписанием.
- 2.2. Исполнитель размещает перечень Курсов, доступных для прохождения, на Сайте. Информация о стоимости, содержании Курса доступна Заказчику на странице выбранного Курса на Сайте.
- 2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Курсу после оплаты стоимости Услуг в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора и прохождения предварительного тестирования (п. 3.1).
- 2.4. Исполнитель является участником проекта «Сколково» и оказывает Услуги по настоящему Договору в рамках коммерциализации результатов своих исследований и разработок по направлению стратегические компьютерные технологии и программное обеспечение.

## **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 3.1. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате Услуг согласно п. 5.2 настоящего Договора Исполнитель на электронный адрес Заказчика направляет ссылку для прохождения Пользователем предварительного тестирования в целях определения уровня владения им информацией в рамках тематики соответствующего Курса и дальнейшего определения Пользователя в соответствующую Группу. Предварительное тестирование Пользователя может проводиться с привлечением ресурсов третьих лиц.
- 3.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты прохождения Пользователем предварительного тестирования, но в любом случае до начала прохождения соответствующего Курса, Исполнитель на электронный адрес Заказчика направляет: а) ссылку для регистрации Пользователя на Платформе для просмотра Пользователем Вебинаров и/или Практических занятий, б) Расписание соответствующего Курса с учетом результата предварительного тестирования Пользователя после предварительного согласования с Заказчиком.
- 3.3. Периодичность проведения Вебинаров и/или Практических занятий:
  - 3.3.1. Вебинар — 1 (один) раз в неделю;
  - 3.3.2. Практическое занятие — 1 (один) раз в неделю;
  - 3.3.3. Марафон — до 4 (четырёх) раз в неделю.
- 3.4. В течение 1 (одного) рабочего дня после проведения Вебинара и/или Практического занятия Исполнитель направляет на электронный адрес Заказчика и/или в закрытую группу Исполнителя в «ВКонтакте» ссылку для выполнения Пользователем соответствующего практического задания в целях закрепления пройденного материала.
- 3.5. Практическое задание должно быть выполнено Пользователем в течение 5 (пяти) календарных дней с даты проведения соответствующего Практического занятия и не позднее 1 (одного) календарного дня с даты проведения Вебинара.
- 3.6. Пользователь вправе проходить дополнительное тестирование в целях получения информации о качестве усвоения Пользователем материалов соответствующего Курса. По результатам дополнительного тестирования Пользователь может быть переведен в другую Группу.

- 3.7. Заказчик имеет право получить информацию о процессе прохождения Пользователем Курса, направив Исполнителю запрос на электронный адрес [study@egebox.ru](mailto:study@egebox.ru).
- 3.8. В случае, если Заказчиком выбраны Курсы, направленные на подготовку Пользователя к поступлению в высшее учебное заведение (11 класс), Исполнитель гарантирует Заказчику возврат денежных средств в случае, если Пользователь не поступит в высшее учебное заведение при соблюдении условий, указанных в Приложении №2 к Договору.
- 3.9. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента предоставления Пользователю доступа к Платформе и Курсу.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Исполнитель обязан:**

- 4.1.1. Оказывать Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 4.1.2. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания Услуг и работы Платформы по рабочим дням с 10:00 до 19:00. Все вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: [hello@egebox.ru](mailto:hello@egebox.ru).
- 4.1.3. В случае обнаружения ошибок/недоработок в технологической части Платформы, допущенных Исполнителем, либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки. [hello@egebox.ru](mailto:hello@egebox.ru).
- 4.1.4. Предоставить Пользователю доступ к Платформе и записям Вебинаров, Практических занятий на срок до 30 июня 2021 г. для курсов, доступ к которым предоставляется в 2020-2021 году и на срок до 30 июня 2022 г. для курсов, доступ к которым предоставляется в 2021-2022 году.

##### **4.2. Исполнитель вправе:**

- 4.2.1. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.
- 4.2.2. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 4.2.3. Изменять стоимость Услуг. Информация об актуальной стоимости Услуг доступна Заказчику на Сайте на странице конкретного Курса. Изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком доступа к Курсу не производится.
- 4.2.4. Приостанавливать работу Платформы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.
- 4.2.5. Изменять содержание Курса, включая Расписание, при этом Исполнитель гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества оказания Услуг. О таких изменениях Куратор уведомляет Заказчика по электронной почте.
- 4.2.6. В любое время по своему усмотрению произвести замену Куратора(-ов).

##### **4.3. Заказчик обязан:**

- 4.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить Услуги Исполнителя.
- 4.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации на Сайте).
- 4.3.3. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к личному кабинету на Платформе.

- 4.3.4. Обеспечить соблюдение Пользователем этических норм поведения при прохождении Курса, в частности не публиковать в общих чатах сообщения, не относящиеся к тематике освоения Курса, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Пользователей, Кураторов, сотрудников Исполнителя.
- 4.3.5. Обеспечить прохождение Пользователем предварительного тестирования.

#### 4.4. **Заказчик вправе:**

- 4.4.1. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и с работой Платформы на протяжении всего срока действия настоящего Договора (с момента его заключения).

### **5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

- 5.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте, с учетом НДС 20 %.
- 5.2. Заказчик производит оплату в размере 100% (ста процентов) от стоимости выбранного доступа на Платформу к Курсу одновременно.
- 5.3. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.4. При оплате Услуг на Сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.
- 5.5. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя в кредит, который предоставляется Заказчику банком-партнером Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита.
- 5.6. Акты об оказании Услуг предоставляются Исполнителем по запросу Заказчика, направленному Заказчиком на электронную почту Исполнителя [buh@skillbox.ru](mailto:buh@skillbox.ru).

### **6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 6.1. В рамках оказания Исполнителем Услуг Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, базам данных, методическим материалам, информационным ресурсам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Заказчик обязан обеспечить соблюдение Пользователем следующих условий:
- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;

- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
  - не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: [study@egebox.ru](mailto:study@egebox.ru). До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя, считаются совершенными Пользователем.
- 6.2. Использование Пользователем Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Пользователю / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.
- 6.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать сам и обеспечить неразглашение Пользователем конфиденциальной информации и иных данных, предоставленных Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Пользователя.
- 7.2. В случае нарушения Заказчиком и/или Пользователем условий Договора, указанных в разделе 6 Договора, Исполнитель вправе деактивировать доступ Пользователя к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Пользователя на Платформу и к Курсу (-ам).
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений у Пользователя;
  - установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
  - других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ**

- 8.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 8.2. Договор может быть в любое время расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке.
- 8.3. Договор может быть в любое время расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика путем направления Исполнителю уведомления по электронной почте Исполнителя [zamena@skillbox.ru](mailto:zamena@skillbox.ru) с указанием в ней причин отказа от Договора, а также данных

Пользователя, позволяющих Исполнителю однозначно верифицировать владельца Личного кабинета на Платформе, реквизитов и иной информации необходимой для возврата денежных средств.

- 8.4. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе любой из Сторон Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости Услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение №1 к Договору).

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Если иное не предусмотрено в Договоре или действующим законодательством, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте (на адрес и (или) с адреса Исполнителя, указанного в разделе 10 Договора на адрес и (или) с адреса Заказчика, указанного в им при подаче заявки на Сайте или при помощи курьерской службы. Датой получения корреспонденции считается дата получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствие такового – момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте будет признана Сторонами достаточными доказательствами.
- 9.2. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, в том числе сообщений рекламного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя [hello@egebox.ru](mailto:hello@egebox.ru).
- 9.3. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора.
- 9.4. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты [zamena@skillbox.ru](mailto:zamena@skillbox.ru), а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Исполнитель:**

## **ООО «СКИЛБОКС»**

Адрес (местонахождение):

121205, г. Москва, тер. инновационного центра Сколково,

Большой б-р, дом № 42, строение 1, этаж 0, пом. 150 р.м. 3

ОГРН 1177746566140 ИНН/КПП 9701078611/773101001

р/счет 40702810610000508370 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Корр. счет: 30101810145250000974 БИК 044525974

### **Приложение №1**

#### **к Договору возмездного оказания услуг**

#### **Правила возврата денежных средств**

**Настоящие Правила возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг в случае досрочного расторжения Договора.**

1. Полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем в случае отказа Заказчика от Договора на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя [zamena@skillbox.ru](mailto:zamena@skillbox.ru).
2. Заказчик вправе отказаться от Договора путем направления на электронный адрес Исполнителя соответствующего письменного уведомления. Исполнитель направляет Заказчику форму заявления о возврате денежных средств (далее - Заявление). Заказчик не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения формы Заявления от Исполнителя обязуется корректно заполнить, подписать и направить ее Исполнителю в сканированном виде на электронный адрес [zamena@skillbox.ru](mailto:zamena@skillbox.ru) и в оригинале на почтовый адрес: 121205, г. Москва, тер. инновационного центра Сколково, Большой б-р, дом № 42, строение 1, этаж 0, пом. 150 р.м. 3.
3. Отказ Заказчика от исполнения Договора до истечения 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты.
  - 3.1. Исполнитель не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения от Заказчика по электронной почте Заявления о возврате денежных средств и доказательств направления оригинала такого Заявления на почтовый адрес Исполнителя производит возврат Заказчику денежных средств в полном объеме (100%) на указанные им в Заявлении реквизиты.
4. Отказ Заказчика от исполнения Договора после истечения 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты.
  - 4.1. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты, денежные средства, уплаченные Заказчиком за оказание Исполнителем Услуг, возвращаются Заказчику за вычетом установленных Исполнителем в соответствии с п. 4.2 расходов, связанных с исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.
  - 4.2. Размер установленных Исполнителем расходов определяется следующим образом:
    - 4.2.1. Если прогресс Пользователя по соответствующему Курсу составляет от 0 до 50 %, размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 50 (пятьдесят) % от общей стоимости Услуг согласно п. 5.1. Договора; Заказчику возвращается 50 (пятьдесят) % от общей стоимости Услуг согласно п. 5.1. Договора.



- 4.2.2. Если прогресс Пользователя по соответствующему Курсу составляет от 51 до 99 %, размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 75 (семьдесят пять) % от общей стоимости Услуг согласно п. 6.1. Договора; Заказчику возвращается 25 (двадцать пять) % от общей стоимости Услуг согласно п. 5.1. Договора.
- 4.3. Сумма возврата рассчитывается на дату получения Исполнителем Заявления.
- 4.4. Исполнитель не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения от Заказчика по электронной почте Заявления и доказательств направления оригинала такого Заявления на почтовый адрес Исполнителя производит возврат Заказчику денежных средств в соответствующем размере на указанные им в Заявлении реквизиты.
- 4.5. Доступ к Курсу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Заказчика Заявления о возврате денежных средств, оформленного по форме Исполнителя.
- 4.6. По согласованию с Заказчиком Исполнитель может вместо возврата Заказчику денежных средств в соответствии с Правилами возврата денежных средств осуществить замену Курса на другой Курс на условиях, предложенных Исполнителем.

## **Приложение №2 к Договору возмездного оказания услуг**

1. В случае, если Заказчиком выбраны Курсы, направленные на подготовку Пользователя к поступлению в высшее учебное заведение (11 класс) по направлению обучения, соответствующему выбранным Курсам, и в случае, если Пользователь не поступит в высшее учебное заведение (далее - "ВУЗ"), Исполнитель гарантирует Заказчику возврат денежных средств на условиях, указанных в настоящем Приложении.

2. Направление обучения считается соответствующим выбранным Курсам, если перечень ЕГЭ, необходимых для поступления в ВУЗ, совпадает с перечнем профильных предметов по выбранным Курсам.

3. Условия настоящего Приложения распространяются только на Курсы, доступ к которым Заказчик оплатил до 15 февраля 2021 года по учебному году 2020-2021 и до 15 февраля 2022 года по учебному году 2021-2022.

4. Под поступлением в ВУЗ понимается достижение Пользователем хотя бы одного из следующих возможных результатов:

4.1. Зачисление на бюджетное отделение на любую форму обучения в любой из ВУЗов по направлению обучения, соответствующему выбранным Курсам (п. 2 Приложения).

4.2. Получение достаточного количества баллов по ЕГЭ для поступления на бюджетное отделение выбранного ВУЗа в рамках приёмной кампании 2021 года.

4.3. Получение льготы на поступление в выбранный ВУЗ: 100 баллов по ЕГЭ или зачисление без экзаменов.

Если для поступления на обучение Пользователю помимо ЕГЭ необходимо сдать дополнительные вступительные испытания, гарантии, предусмотренные настоящим Приложением, не распространяются на результаты, полученные Пользователем при сдаче таких дополнительных вступительных испытаний.

5. Исполнитель гарантирует Заказчику возврат денежных средств при недостижении ни одного из вышеперечисленных результатов (п. 4 Приложения), если Пользователь выполнил следующие условия:

5.1. Посетил 100% Вебинаров и Практических занятий в онлайн-формате по всем Курсам либо просмотрел их формате записи в течение 7 (семи) календарных дней с даты их проведения;

5.2. Выполнил 100% практических заданий и контрольно-проверочных работ по всем Курсам с задержкой не более 7 (семи) календарных дней с даты проведения соответствующего Практического занятия, при этом 100% конспектов после Вебинаров заполнено верно и 50% практических заданий решено верно;

5.3. Выбрал и сдал в рамках ЕГЭ экзамены по предметам, необходимым для поступления на выбранный факультет ВУЗа.

5.4. Предоставил не менее, чем в 3 (три) выбранных ВУЗа, соответствующих по профилю обучения выбранным Курсам, все необходимые и надлежащим образом оформленные документы для зачисления на соответствующую программу обучения.

6. Если Пользователь выполнил все условия (п. 5 Приложения), но не достиг результатов прохождения Курсов (п. 4 Приложения), Исполнитель осуществляет полный возврат уплаченной стоимости услуг Исполнителя в рамках выбранных Курсов.

7. Возврат производится после 31 августа 2021 года (т.е. после окончания всех приёмных кампаний в ВУЗах страны) для курсов, доступ к которым предоставляется в 2020-2021 году и после 31 августа 2022 года для курсов, доступ к которым предоставляется в 2021-2022 году, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления от Заказчика с указанием его банковских реквизитов. К заявлению о возврате должны быть приложены:

а) перечень ВУЗов и факультетов, в которые Пользователем подавались документы на поступление, с приложением официальных отказов (с подписью и печатью уполномоченного лица организации) данных ВУЗов зачислить Пользователя на бесплатную форму обучения; б) результаты ЕГЭ Пользователя по предметам, необходимым для поступления в соответствующие ВУЗы; в) конкурсные списки абитуриентов, подтверждающие минимальные баллы студентов, поступивших на обучение в организацию по любой форме обучения на бесплатной (бюджетной) основе.

Адрес для направления заявлений о возврате: [zamena@skillbox.ru](mailto:zamena@skillbox.ru). Заявление о возврате денежных средств принимаются до 30 октября 2021 года для курсов, доступ к которым предоставляется в 2022-2021, и до 30 октября 2022 года для курсов, доступ к которым предоставляется в 2021-2022 году. После истечения указанного срока заявления о возврате денежных средств не принимаются; возврат денежных средств не осуществляется.